

かどるあっぷ 放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

令和3年 2月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	22	2			・もう少し広がったらと思わないでもない。もう少し広ければ走り回ったりもできるのになあと。 ・息子の居心地のよい空間を用意していただけで幸せ者です。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	23	1			・あんしん。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	24				
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	24				・よくされていると思います。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	23			1	・活動内容が固定している方が本人は安心します。 ・いろんな行事がもりだくさんで、子どもたちも楽しそう。学校が休みの日も、広い場所を確保していただいているしのびのびです。
保護者 への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	23	1			
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	23	1			・いつも、迎えに行った時色々話して下さるのでありがたいです。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3			・特に問題はないです。迎えの時に様子をていねいに伝えていただけています。
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	17	3	1	3	・コロナがおさまったらお茶会増やして欲しいです。 ・茶話会に参加したことがないので、大勢参加されているのか保護者同士の連携がとれているのかわかりません。 ・かどるさんとハローさんは、そういう機会があって、他の保護者の意見が聞けていいですね。
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	22	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
保護者への説明	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	22	1		1	・苦情ないので大丈夫です。 ・苦情を伝えたことがないので分からない。そもそも苦情を言わなければならないような状況にならないので。
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	18	1		5	・苦情を言った事がないので分かりません。
	⑬	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子様や保護者にお知らせしていますか。	24				・なかなか週1回の利用なので行事への参加ができませんが、とても楽しく作品を拝見しています。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	23			1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	22	1		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		3	
満足度	⑰	お子様はかどるあつぷに行くのを楽しみにしていますか。	22	2		1	・喋ることはできませんが、ぜったい楽しいと思います。 ・毎回「今日は学校終わったらかどるあつぷ？」と聞いてきて楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	24				
		合計	397	19	1	15	配布数 30名 回収 24名 回答率 80.0%
		%	91.9%	4.4%	0.2%	3.5%	

ご自由にお書きください。(ご意見ご要望など)

- ・いつも安心して利用させていただきありがとうございます。安心して利用できるところがあまりないので心強い存在です。(親子共々)
- ・月2回ほど利用させて頂いていますが、早く馴染めるよう色々お気遣いいただきありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。平日は週1回の利用ですが、長期休みの時には普段利用していない曜日まで受け入れてくださりありがとうございます。
いろいろなイベントもあり遊ぶおもちゃも豊富なようで、いつも喜んで帰り道に「今日は〇〇したよ～」と話を聞かせてくれます。
職員の方達の事も大好きなようです。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも子どもに合った支援をしていただきありがとうございます。感謝いたします。いつも利用するのを楽しみにしています。
- ・いつもできるようになったこと、今日の出来事など、こまかく伝えてくださったり、ほめてくださるので、どんな風に過ごしていたかわかって安心します。ほめられて、我が子も嬉しいオーラを出しています。災害時の対応なども早く、気にかけてお声をかけていただき感謝しております。ありがたいです。
「マチコミ」があるのも情報がすぐにわかって、とても良いなあと思います。ありがとうございます。これからは親子共々お世話になります。よろしくお願いいたします。
- ・いつも遅い時間まで見て頂いてありがとうございます。
- ・子供はコミュニケーションがとれませんが、職員の方々に良くして頂き預ける方としても安心できます。
- ・この1年、デイを利用し始め、楽しそうに過ごす息子を見てありがたく感じます。
ハイタッチやバイバイ！と話せなくてもコミュニケーションが取れる事、沢山覚えてくれたと思います。ありがとうございます。
- ・年末にいただきました写真たて、すごくうれしくてお礼をきちんと言えなくてすみません。家では見ない表情を見れて、ステキな写真たてでありがたかったです。ありがとうございます。夏休みと冬休みは、いろんな所や広い場所で遊べて、歩く練習にもなるので利用できてありがたいです。少しずつでも友達が増えたり同じおやつが食べれるようになってくれたらと思っています。
いつもありがとうございます。